

Regulamin stron internetowych Uniwersytetu Wrocławskiego

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze stron internetowych Uniwersytetu Wrocławskiego w domenach uwr.edu.pl oraz uni.wroc.pl.
2. Właścicielem stron jest Uniwersytet Wrocławski (dalej „Uniwersytet”), z siedzibą we Wrocławiu, pl. Uniwersytecki 1.
3. Na stronach Uniwersytetu publikowane są informacje związane w szczególności z działalnością naukowo-badawczą oraz dydaktyczną Uniwersytetu, informacje o organizowanych konferencjach i wydarzeniach popularyzujących naukę, a także związane z aktywnością pracowników naukowych, studentów i doktorantów oraz podmiotów związanych z Uniwersytetem.
4. W celu prawidłowego działania i wyświetlania stron zaleca się stosowanie najnowszych wersji najczęściej używanych przeglądarek (np.: Chrome, Firefox, Edge, Opera).
5. Czas dostępności stron wynosi 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem prawa do przerw serwisowych.
6. O zaplanowanych przerwach technicznych i przewidywanym czasie ich trwania Uniwersytet informuje poprzez komunikaty zamieszczane na stronach.

§ 2

Definicje

W Regulaminie stosuje się następujące definicje:

- 1) **deklaracja dostępności** – dokument publikowany na stronie internetowej zawierający informacje o stopniu zgodności strony z wymaganiami ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- 2) **Multiportal** – centralna usługa pozwalająca na tworzenie dowolnej liczby stron internetowych Uniwersytetu wraz z przypisaniem wybranego adresu. Zapewnia wspólne zasoby, narzędzia i standardy dla wszystkich stron, co umożliwia efektywną administrację i utrzymanie;
- 3) **Opiekun strony** – osoba odpowiedzialna za treści zamieszczane na stronie WWW;
- 4) **RODO** (Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- 5) **WCAG** (*ang. Web Content Accessibility Guidelines*) – międzynarodowe wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych, które określają, jak tworzyć zawartość cyfrową dostępną dla wszystkich użytkowników, w tym osób niepełnosprawnych;
- 6) **ustawa o dostępności cyfrowej** – ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2023, poz. 1440).

§ 3

Polityka prywatności i pliki „cookies”

1. Uniwersytet przetwarza wyłącznie te dane osobowe, które są niezbędne do realizacji obowiązków Uniwersytetu wynikających z przepisów prawa. Dane te przetwarzane są z zachowaniem zasad ochrony i bezpieczeństwa danych zgodnie z wymaganiami RODO.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych na stronach jest Uniwersytet.
3. Rektor wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się w przypadku pytań dotyczących przetwarzanych danych osobowych za pośrednictwem adresu email: iod@uwr.edu.pl.
4. Strony internetowe Uniwersytetu implementują i komunikują zasady „cookies” zgodnie z polityką prywatności, która zamieszczona jest na każdej stronie i jest łatwo dostępna poprzez dedykowany link. Polityka prywatności informuje również o rodzajach gromadzonych danych osobowych, celach ich przetwarzania, odbiorcach tych danych oraz planowanym okresie ich przechowywania. Polityka prywatności stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.

5. Uniwersytet nie odpowiada za politykę prywatności podmiotów zewnętrznych między innymi stron internetowych, do których zamieszcza linki. Użytkownik powinien zapoznać się z zasadami obowiązującymi u tych podmiotów.
6. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, usunięcia danych oraz ograniczenia ich przetwarzania.
7. Wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych, takie jak utrata, kradzież lub nieuprawniony dostęp do danych osobowych, muszą być niezwłocznie zgłaszane do właściwego organu nadzorczego jakim jest Urząd Ochrony Danych Osobowych oraz do osób, których te dane dotyczą.

§ 4

Deklaracja dostępności

Strony internetowe Uniwersytetu zapewniają zgodność z ustawą o dostępności cyfrowej. Deklaracja dostępności jest zgodna z aktualnymi międzynarodowymi wytycznymi WCAG na poziomie AA i jest regularnie przeglądana i aktualizowana.

§ 5

Administracja stronami internetowymi

1. Uniwersytet administruje stronami internetowymi działającymi w dwóch głównych domenach: uwr.edu.pl oraz uni.wroc.pl.
2. Opiekunem strony głównej Uniwersytetu jest Dział ds. Komunikacji.
3. Za pozostałe strony internetowe odpowiadają osoby sprawujące opiekę merytoryczną nad daną stroną tj. opiekunowie stron, którzy gwarantują, że treści publikowane na tych stronach nie naruszają dobrego imienia Uniwersytetu oraz praw osób trzecich. Opiekunowie stron:
 - 1) ponoszą odpowiedzialność za zgodność ze stanem faktycznym informacji zamieszczanych na stronach;
 - 2) dbają, aby informacje prezentowane na stronach były aktualne, kompletne i zgodne z przepisami prawa;
 - 3) dbają, aby publikowane materiały nie zawierały treści obraźliwych, wulgarnych, sprzecznych z prawem i zasadami współżycia społecznego i dobrym obyczajem.
4. W przypadku zamieszczenia na stronach informacji niezgodnych ze stanem faktycznym Uniwersytet ma prawo niezwłocznie zawiesić stronę do czasu uzyskania wyjaśnień.
5. Rejestr stron internetowych w domenie uwr.edu.pl działających w ramach Multiportalu wraz z wykazem ich opiekunów prowadzi Dział Usług Informatycznych.

§ 6

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego.

Polityka prywatności Uniwersytetu Wrocławskiego

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem serwisu internetowego <https://uwr.edu.pl/> oraz wszystkich subdomen. Uniwersytet Wrocławski (dalej: UWr) dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności użytkowników działając zgodnie z RODO. Dokument przedstawia sposób w jaki UWr przetwarza dane osobowe oraz prawa osób, których dane dotyczą.

1. Administratorem danych jest Uniwersytet Wrocławski, pl. Uniwersytecki 1, 50-137 Wrocław, NIP: 8960005408, REGON: 000001249. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest mailowo: iod@uwr.edu.pl lub telefonicznie: +48 71 375 26 04.
2. UWr zbiera i przetwarza dane osobowe użytkowników w następujących celach:
 - 1) Formularze kontaktowe – zbierane są imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu w celu zapewnienia kontaktu i udzielenie odpowiedzi na przesłane pytanie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – niezbędność do wykonania usługi).
 - 2) Subskrypcja newsletterów – zbierane są imię, nazwisko oraz adres e-mail w celu regularnego przesyłania informacji i aktualności dotyczących UWr (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą).
 - 3) Rekrutacja na studia – przetwarzane są dane osobowe wymagane przez przepisy prawa dotyczące szkolnictwa wyższego oraz regulaminy rekrutacyjne, takie jak imię i nazwisko, adres, numer PESEL, data urodzenia, informacje dotyczące wykształcenia oraz inne dane niezbędne do przeprowadzenia procesu rekrutacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązku prawnego).
 - 4) Usługi hotelowe – zbierane są imię, nazwisko oraz dane kontaktowe w celu dokonania rezerwacji i świadczenia usług hotelowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy).
 - 5) Oferty pracy – zbierane są dane osobowe kandydatów aplikujących na stanowiska takie jak imię, nazwisko, dane kontaktowe, informacje o wykształceniu oraz doświadczeniu zawodowym, wyłącznie w celu przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda kandydata w zakresie przekraczającym obowiązek prawny oraz art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO – obowiązek prawny i prawnie uzasadniony interes administratora).
 - 6) Cele statystyczne i analityczne – dane o aktywności użytkowników w serwisie są zbierane w celu analizy ruchu na stronie, poprawy jakości usług oraz dostosowywania treści do preferencji użytkowników (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora).
 - 7) Zapewnienie bezpieczeństwa – dane techniczne takie jak adres IP, rodzaj przeglądarki, godzina dostępu oraz informacje o działaniach użytkowników w systemach zbierane są w celu zabezpieczenia serwisu przed nadużyciami oraz utrzymania integralności infrastruktury informatycznej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora).
3. UWr może udostępniać dane osobowe użytkowników wyłącznie dostawcom usług wspierających UWr w realizacji obowiązków związanych ze świadczeniem usług informatycznych (np. wsparcie techniczne). Hosting danych realizowany jest bezpośrednio przez UWr. Ze względu na korzystanie przez UWr z popularnych serwisów społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram, YouTube, dane użytkowników mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), głównie do Stanów Zjednoczonych i innych krajów trzecich. W takich przypadkach UWr stosuje zabezpieczenia zgodne z wymaganiami RODO, w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Szczegółowe informacje o stosowanych zabezpieczeniach podczas przekazywania danych poza EOG można uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych: iod@uwr.edu.pl.
4. UWr przechowuje dane osobowe użytkowników serwisu internetowego przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zgromadzone:
 - 1) Dane przetwarzane na podstawie zgody – przechowywane do momentu wycofania zgody lub zakończenia świadczenia usługi.

- 2) Dane związane z realizacją umowy lub świadczeniem usług – przechowywane przez czas świadczenia usługi i jej rozliczenia oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
 - 3) Dane związane z procesami rekrutacyjnymi – przechowywane do zakończenia danego procesu rekrutacyjnego lub dłużej, jeżeli kandydat wyrazi zgodę na udział w kolejnych rekrutacjach.
 - 4) Dane techniczne i analityczne – przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne do celów, w których zostały zebrane, po czym są usuwane lub anonimizowane.
- Po upływie wskazanych okresów dane są trwale usuwane lub anonimizowane.
5. Każdy użytkownik, którego dane dotyczą, posiada następujące prawa wynikające z przepisów RODO:
 - 1) Prawo dostępu do danych – możliwość uzyskania informacji o przetwarzanych przez UWr danych użytkownika oraz otrzymania ich kopii.
 - 2) Prawo do sprostowania danych – użytkownik może żądać poprawienia lub uzupełnienia swoich danych, jeśli są błędne lub niekompletne.
 - 3) Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – użytkownik może żądać usunięcia swoich danych osobowych, o ile brak jest podstaw do dalszego ich przetwarzania.
 - 4) Prawo do ograniczenia przetwarzania – użytkownik może żądać czasowego lub stałego ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.
 - 5) Prawo do przenoszenia danych – użytkownik może otrzymać swoje dane w powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz przekazać je innemu administratorowi danych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy.
 - 6) Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych – użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartych na prawnie uzasadnionym interesie administratora.
 - 7) Prawo wniesienia skargi – użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa.
 6. Serwis wykorzystuje pliki cookies sesyjne i trwałe, własne i zewnętrzne (Google Analytics, Facebook, Instagram, YouTube) w celach funkcjonalnych, statystycznych, marketingowych i analitycznych. Użytkownik może wycofać zgodę na cookies w ustawieniach przeglądarki. Szczegółowe polityki prywatności dostawców usług dostępne są na stronach Google, Facebook, Instagram oraz YouTube. UWr zastrzega, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach uniemożliwić korzystanie z serwisu internetowego. Użytkownik może zdecydować o zapisywaniu bądź nie plików cookies w ustawieniach danej przeglądarki.
 7. Podczas korzystania z serwisu UWr automatycznie zbiera dane techniczne dotyczące aktywności użytkowników, obejmujące adres IP urządzenia, typ przeglądarki internetowej, używany system operacyjny, datę i godzinę dostępu oraz informacje o odwiedzanych stronach i podstronach serwisu. Dane te wykorzystywane są w celu:
 - 1) zapewnienia prawidłowego działania i bezpieczeństwa serwisu, w tym ochrony przed cyberatakami i nadużyciami;
 - 2) administrowania serwisem oraz diagnozowania ewentualnych problemów technicznych;
 - 3) prowadzenia anonimowych analiz statystycznych oraz dostosowywania treści do preferencji użytkowników.

Podstawą prawną przetwarzania powyższych danych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa, sprawności technicznej oraz optymalizacji świadczonych usług. Dane te są przechowywane maksymalnie przez okres 12 miesięcy, po czym są usuwane lub trwale anonimizowane.
 8. Serwis UWr może zawierać odnośniki do zewnętrznych stron internetowych, które są zarządzane przez inne podmioty. UWr nie kontroluje ani nie odpowiada za praktyki ochrony danych stosowane przez te strony. W związku z tym rekomendujemy, aby użytkownicy każdorazowo zapoznali się z polityką prywatności oraz zasadami przetwarzania danych obowiązującymi na tych stronach, zanim zaczną z nich korzystać lub udostępnią im swoje dane osobowe.
 9. UWr zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w celu dostosowania jej do zmian w przepisach prawa lub sposobu funkcjonowania serwisu.

Informacja o każdej zmianie Polityki zostanie zamieszczona na stronie internetowej UWr wraz ze wskazaniem daty wejścia w życie zmian. W przypadku istotnych zmian dotyczących przetwarzania danych osobowych użytkownicy zostaną dodatkowo powiadomieni drogą elektroniczną (np. e-mailem) z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, aby mieli możliwość zapoznania się ze zmianami.